



**ΕΓΓΥΗΣΗ 6 ΕΤΩΝ  
ΗΛΙΑΚΟΥ ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΑ  
Calpak Prisma, neo**

## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΗΛΙΑΚΟΥ ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΑ Calpak Prisma & neo.

### Εγγύηση 6 ετών

Χορηγείται ανά ζετία, μετά το service επέκτασης εγγύησης από εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία, συνεργείο με μέγιστη διάρκεια τα 6 έτη.

Η παρούσα εγγύηση, καλύπτει βλάβες που οφείλονται σε ελάττωμα ή αστοχία κατασκευής υλικού του ηλιακού θερμοσίφωνα Calpak Mark5 και ισχύει για έξι χρόνια από την ημερομηνία αγοράς του, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις ισχύος της. Η εγγύηση καλύπτει την αντικατάσταση μερών του ηλιακού θερμοσίφωνα εφόσον δεν είναι δυνατή η επισκευή τους, πάντοτε σύμφωνα με την κρίση του κατασκευαστή. Σε περίπτωση αλλαγής είδους του ηλιακού θερμοσίφωνα εντός της δετούς εγγύησης το νέο υλικό εντάσσεται στην διάρκεια εγγύησης του συστήματος δηλαδή τα 6 έτη. Σε κάθε περίπτωση η εγγύηση του συστήματος με ή χωρίς μέρη που αντικαταστάθηκαν δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 6 έτη.

### Προϋποθέσεις ισχύος της εγγύησης

Για να ισχύσει η εγγύηση πρέπει να τηρούνται απαρεγκλίτως οι παρακάτω όροι:

1. Η εγκατάσταση του ηλιακού θερμοσίφωνα πρέπει να ακολουθεί τις οδηγίες και την σειρά βημάτων του τεχνικού εγχειριδίου εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν. Η εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για ζημιές στον εξοπλισμό, φθορά περιουσίας και οιοδήποτε άλλης ζημίας προκληθεί απόρροια λανθασμένης εγκατάστασης του ηλιακού θερμοσίφωνα.
2. Ο εγκαταστάτης οφείλει να συμπληρώσει πλήρως και ευκρινώς όλα τα πεδία στο τμήμα “ΒΕΒΑΙΩΣΗ – ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ”.
3. Ο εγκαταστάτης οφείλει να συμπληρώσει πλήρως και ευκρινώς τυχόν αποκλίσεις από τις οδηγίες του τεχνικού εγχειριδίου εγκατάστασης που συνοδεύει το προϊόν και οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με τη σύμφωνη γνώμη του ιδιοκτήτη του προϊόντος. Ο εγκαταστάτης και ο ιδιοκτήτης οφείλουν να υπογράψουν στα αντίστοιχα πεδία δηλώνοντας ότι έχουν λάβει γνώση των αποκλίσεων στην εγκατάσταση του ηλιακού θερμοσίφωνα.
4. Για κάθε επισκευή ή συντήρηση του ηλιακού θερμοσίφωνα πρέπει να χρησιμοποιούνται τα γνήσια ανταλλακτικά της Calpak.
5. Για την προστασία του ηλιακού θερμοσίφωνα από παγετό και για την αντιδιαβρωτική και αντισκωριακή προστασία του, είναι απαραίτητη η συμπλήρωση του κλειστού κυκλώματος λειτουργίας με μίγμα νερού και Calpak Nox (φαρμακευτικής πολυπροπυλελογλυκόλης). Συστήνεται να ελέγχετε σε ετήσια βάση (Σεπτέμβριο ή Οκτώβριο) το υγρό του κλειστού κυκλώματος του ηλιακού σας θερμοσίφωνα προκειμένου να λαμβάνετε τη μέγιστη ισχύ από το σύστημα σας αλλά και για να το διατηρείτε σε καλή κατάσταση λειτουργίας.
6. Εφόσον κατοικείτε σε περιοχές όπου το νερό χαρακτηρίζεται σκληρό ή πολύ σκληρό (σύμφωνα με όσα ορίζονται στον πίνακα Α) οφείλετε να αλλάζετε τη ράβδο μαγνησίου κάθε έτος. Η ράβδος μαγνησίου προστατεύει το ανοικτό κύκλωμα του ηλιακού σας θερμοσίφωνα από τις δεδομένες ηλεκτρολύσεις των μετάλλων λόγω της θέρμανσής τους.
7. Μαζί με την παρούσα εγγύηση θα πρέπει να επιδεικνύεται και το παραστατικό αγοράς.

### ΠΙΝΑΚΑΣ Α

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ ΝΕΡΟΥ	ΓΑΛΛΙΚΟΙ ΒΑΘΜΟΙ	ΓΕΡΜΑΝΙΚΟΙ ΒΑΘΜΟΙ	mg CaCO <sub>3</sub> /l
ΠΟΛΥ ΜΑΛΑΚΑ ΝΕΡΑ	0 - 7,16	0 - 4	0 - 71,6
ΜΑΛΑΚΑ	7,16 - 14,32	4 - 8	71,6 - 143,2
ΗΜΙΣΚΛΗΡΑ	14,32 - 21,48	8 - 12	143,2 - 214,8
ΣΧΕΤΙΚΑ ΣΚΛΗΡΑ	21,48 - 32,22	12 - 18	214,8 - 322,2
ΣΚΛΗΡΑ	32,22 - 53,70	18 - 30	322,2 - 537,0
ΠΟΛΥ ΣΚΛΗΡΑ	> 53,70	> 30	> 537,0

### Δεν καλύπτονται από την εγγύηση

1. Η θραύση του τζαμιού του συλλέκτη για οποιονδήποτε λόγο.
2. Τα ηλεκτρικά μέρη του ηλιακού θερμοσίφωνα.
3. Η ράβδος μαγνησίου.
4. Η αμοιβή του συνεργείου στην περίπτωση αντικατάστασης είδους του προϊόντος εντός εγγύησης.
5. Τα μεταφορικά κόστη.
6. Βλάβες από υπερβολική πίεση του δικτύου υδρεύσεως (σε αυτήν την περίπτωση απαιτείται τοποθέτηση μειωτή πίεσης).
7. Βλάβες από επέμβαση τρίτων μη εξουσιοδοτημένων.
8. Κακόβουλη ζημία.
9. Βλάβες από παγετό.



**ΖΗΤΑΤΕ ΠΑΝΤΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΚΤΕΛΩΝ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΙ ΚΑΙ ΝΑ ΥΠΟΓΡΑΦΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ.**

**Επέκταση εγγύησης από τα 3 στα 6 έτη**

Η εγγύηση μπορεί να επεκταθεί κατά 6 έτη το μέγιστο μόνο με τη διενέργεια service επέκτασης εγγύησης από εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία συνεργείο στο 3<sup>ο</sup> έτος από την ημερομηνία εγκατάστασης του προϊόντος. Το κόστος του service επέκτασης της εγγύησης βαραίνει τον πελάτη.

**ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ SERVICE ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ 3<sup>ο</sup> ΣΤΟ 6<sup>ο</sup> ΕΤΟΣ**

Πραγματοποιήθηκε συντήρηση στο 3<sup>ο</sup> έτος από τη ημερομηνία εγκατάστασης και αντικαταστάθηκαν τα εξής:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_

Ημερομηνία συντήρησης: \_\_\_/\_\_\_/20\_\_

Ο εξουσιοδοτημένος από την εταιρείας συντηρητής: \_\_\_\_\_

Υπογραφή συντηρητή: \_\_\_\_\_

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΗΛΙΑΚΟΥ ΣΑΣ ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΑ ΑΠΟ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ  
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΛΕΣΤΕ ΣΤΟ 2109247250  
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΕΠΙΣΚΕΦΘΕΙΤΕ ΤΟ <https://calpak.gr/el/service>**